

Obchodní podmínky

Úvodní informace

Společnost Zátíší Catering, Novotného lávka 5, 110 00 Praha 1, IČ: 15269574, DIČ: CZ 15269574 patří do holdingové skupiny Zátíší Group.

Pečlivě si prostudujte následující všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „podmínky“) registrace na webových stránkách restaurace V Zátíší. Jak je uvedeno dále, registrací či provedením rezervace potvrzujete, že jste tyto podmínky četli, porozuměli jejich obsahu, nemáte k nim výhrady a vyslovujete s nimi souhlas; současně se podmínky stávají smluvním ujednáním mezi vámi a společností Zátíší Catering a.s., Novotného lávka 5, 110 00 Praha 1, IČ: 15269574, DIČ: CZ15269574 (dále jen „Zátíší Catering“).

Webové stránky provozované Zátíší Catering www.vzatisi.cz umožňují rychlou online rezervaci místa v restauraci prostřednictvím služby Apetee na vzatisi.apetee.com.

Pravidla ochrany osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. Provedením rezervace dáváte souhlas s využitím vašich osobních údajů za účelem poskytnutí služeb restaurace, a současně potvrzujete souhlas s marketingovým využitím vašich osobních údajů společností Zátíší Catering a dále společnostmi patřícími do skupiny Zátíší Group, dle Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Zátíší Group dostupného v plném znění na adrese:

<https://www.zatisigroup.cz/cz/pdf/gdpr-cs.pdf/>

Používáním webu se souhlasem využití cookies souhlasíte také s marketingovým využitím údajů o vaší návštěvě webu Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Zátíší Group, viz výše.

V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. zákazník souhlasí se zasíláním informačních emailů

Provedení rezervace

Rezervaci je možné provést pouze na hodinu a čas, kdy je restaurace otevřená. Otevírací doba restaurace V Zátíší je uvedena v patičce webu www.vzatisi.cz a rezervace v restauraci V Zátíší se provádí na webu www.vzatisi.cz, respektive v rezervačním formuláři na doméně vzatisi.apetee.com. Host při rezervaci zadává počet osob, datum a čas rezervace. Podle vytíženosti daného času bude rezervace potvrzena buď ihned automaticky anebo musí host počkat na potvrzení rezervace restaurací e-mailem.

- Jednotlivé rezervace – 1-6 osob - restaurace vyžaduje blokaci na platební kartě viz dále Blokace na platební kartě.
- Skupinové rezervace – 7 a více osob či rezervace na výjimečný den bude restaurace vyžadovat zálohou platbu, viz následující sekce Zálohové platby.

Blokace na platební kartě

Pro dokončení rezervace u 1 až 9 osob restaurace vyžaduje autorizaci platební karty a zároveň blokaci v hodnotě 250 Kč na osobu.

Zálohové platby

Ve výjimečné dny jako jsou například Silvestr 31. 12., Valentýn 14. 2., 1. svátek vánoční 25. 12. a případné další dny dle rozhodnutí restaurace V Zátíší se může podávat výhradně speciální menu připravené pro daný výjimečný den a zákazník tak nemá možnost volného výběru pokrmů a la carte. V takových případech jsou menu a jeho cena zveřejněny předem na webových stránkách. Pro rezervaci na tyto výjimečné dny může restaurace požadovat zálohovou platbu již od rezervace pro 2 osoby, a to ve výši až 100% ceny daného menu.

Při rezervaci pro 7 osob a více vyhrazuje právo požadovat zálohovou platbu 500 Kč na osobu. Při rezervaci pro skupinu pro více než 10 lidí, soukromé uzavřené společnosti či objednávce menu na míru se rezervace neodehrává přes automatizovaný systém Apetee, nýbrž je možné podmínky domluvit ad hoc s recepcí restaurace na emailové adrese vzatisi@zatisigroup.cz, přičemž se v takových případech obvykle požaduje zálohová platba ve výši 80% ceny objednaného menu.

Zálohovou platbu je možné zaplatit platební kartou online přes platební bránu GoPay dle obchodních podmínek této platební brány. Přeje-li si zákazník/ce zaplatit jinou metodou, je možné se na tom domluvit ad hoc s recepcí restaurace na emailové adrese vzatisi@zatisigroup.cz. Pro odečtení rezervační zálohy z účtu při návštěvě restaurace, je nutno ukázat personálu restaurace v elektronické nebo papírové podobě potvrzení rezervace před placením účtu.

Platnost a zrušení rezervace

Rezervace je přenosná, tedy rezervace mohou využít i jiné osoby, uživatel. Využití rezervace je jednorázové. Provedenou rezervaci lze zrušit včetně vrácení rezervační zálohy nejpozději 24 hodin před termínem rezervace prostřednictvím zprávy na e-mail vzatisi@zatisigroup.cz nebo prostřednictvím odkazu v potvrzovacím e-mailu. Při zrušení rezervace později než 24 hodin před termínem rezervace, nebo při nedostavení se v čase rezervace, je restaurace V Zátíší oprávněna účtovat storno poplatek ve výši 250 Kč za každou osobu, pro kterou byla rezervace provedena.

Celková částka storno poplatku bude stržena z platební karty autorizované při provedení rezervace.

Zároveň u skupinových rezervací není možné vrácení rezervační zálohy, pokud nebude rezervace zrušena dříve než 24 hodin před termínem rezervace.

Obsah webových stránek

Zátíší Catering vyvíjí maximální úsilí, aby všechny informace uvedené na webových stránkách restaurace V Zátíší byly vždy aktuální a přesné. Nicméně se může stát, že se na webových stránkách vyskytnou neúplné či neaktuální informace, za což se Zátíší Catering hluboce omlouvá.

Všechny informace, propagační materiály, fotografie a obrázky publikované na www.vzatisi.cz jsou ve výlučném vlastnictví Zátíší Catering nebo jiné společnosti ze skupiny Zátíší Group. Zátíší Catering nebo jiná společnost ze skupiny Zátíší Group si k nim vyhrazuje veškerá práva

a mohou být dále distribuovány ve změněné i nezměněné podobě pouze se souhlasem Zátíší Catering nebo jiné společnosti ze skupiny Zátíší Group. Na webových stránkách www.vzatisi.cz a může být také zobrazena propagace služeb či produktů Zátíší Group či smluvních partnerů Zátíší Group. Společnost Zátíší Group si vyhrazuje právo provádět změny a úpravy na těchto stránkách i bez předchozího upozornění, kdykoli to bude považovat za vhodné.

Odpovědnost restaurace V Zátíší

Restaurace V Zátíší (Zátíší Catering) odpovídá zákazníkovi za vady zboží a/nebo služeb v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. V případě vadného zboží a/nebo služeb týkající se objednaného jídla je zákazník povinen uplatnit vady bezprostředně po zjištění dané vady.

Podněty

Restaurace V Zátíší (Zátíší Catering) si váží názorů a zpětné vazby uživatelů. Názory a podněty týkající se restaurací zasílejte na vzatisi@zatisigroup.cz. Podněty týkající se skupiny Zátíší Group na info@zatisigroup.cz. Společnost Zátíší Catering si vyhrazuje právo zaslané příspěvky citovat, a to včetně anebo bez uvedení jména odesílatele.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů: V případě, že dojde mezi Restaurací V Zátíší (Zátíší Catering) a zákazníkem (který je spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz/.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 11. 10. 2019

Datum poslední aktualizace: 1. 4. 2026